

Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego nr

Zawarta w dniu ____ . ____ . ____ r. w Białymstoku między:

Sprzedawcą

BARTER S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000283787, NIP 966-13-88-342, REGON 050835467, kapitał zakładowy 1.012.000,00zł opłacony w całości, reprezentowaną przez:

1.
2.

a Odbiorcą,

.....

adres do korespondencji

e-mail:

numer telefonu:

przy zawieraniu Umowy Odbiorca działał:

osobiście przez pełnomocnika działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa:

imię i nazwisko pełnomocnika

PESEL

data pełnomocnictwa

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe gaz ziemny wysokometanowy o ciśnieniu nie mniejszym niż 100 kPA, do instalacji znajdującej się w Lokalu / Obiekcie Odbiorcy usytuowanym:
.....
2. Odbiorca zobowiązuje się, że w Lokalu / Obiekcie, wskazanym w § 1 ust. 1, będzie odbierał Paliwo gazowe przez następujące urządzenia gazowe:

Rodzaj odbiornika gazowego	Liczba odbiorników gazowych w szt.	Każde o mocy w kW
.....
.....
.....

3. Zmiana rodzaju i liczby odbiorników gazowych na inne, niż wymienione w § 1 ust. 2 wymaga uprzedniego zawiadomienia Sprzedawcy i może powodować zmianę grupy taryfowej.
4. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej, na podstawie złożonej Deklaracji odbioru paliwa gazowego stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej, Odbiorca został zakwalifikowany zgodnie z

zasadami zawartymi w Taryfie do grupy taryfowej właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego, o którym mowa w ust. 8, dla której moc umowna wynosi do dla gazu ziemnego wysokometanowego, a pobór roczny wynosi:

5. Odbiorca w okresie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy.
6. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej.
7. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającemu Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.
8. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Lokalu / Obiekcie, o którym mowa w ust. 1 będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Sprzedawca.

§ 2

1. Odbiorca upoważnia Operatora Systemu Dystrybucyjnego do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej Paliwa gazowego ze Sprzedawcą rezerwowym w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania niniejszej Umowy. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy.
2. W konsekwencji wyboru Sprzedawcy rezerwowego Operator Systemu Dystrybucyjnego zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej Paliwa gazowego ze Sprzedawcą rezerwowym, wskazanym w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania sprzedaży lub świadczenia usługi dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie niniejszej Umowy albo w przypadku jej wygaśnięcia, jeżeli Odbiorca nie zgłosi Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, albo gdy sprzedawca wybrany przez Odbiorcę nie podejmie sprzedaży Paliwa gazowego. Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia sprzedaży rezerwowej będzie obowiązywać od dnia zaprzestania wykonywania niniejszej Umowy i zostanie zawarta na czas nieokreślony.
3. Operator Systemu Dystrybucyjnego poinformuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
4. W przypadku, gdy sprzedaż lub świadczenie usług dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie niniejszej Umowy zostanie zaprzestane, a Odbiorca nie wskazał Sprzedawcy rezerwowego albo Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, Operator Systemu Dystrybucyjnego zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową ze Sprzedawcą z urzędu. Operator Systemu Dystrybucyjnego poinformuje odbiorcę o zawarciu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej nie będą miały zastosowania w przypadkach o których mowa w pkt. VIII ust. 1 i 2 Ogólnych warunków umowy.

§ 3

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony i wchodzi w życie od pierwszego miesiąca rozliczeniowego wskazanego w deklaracji dostarczania i odbioru Paliwa gazowego stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. Strony oświadczają, że dostawa Paliwa gazowego jest kontynuowana od dnia nagazowania.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 4

1. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości:
 - wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej, w ilości do 110 kWh/h;
 - w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w Ogólnych warunkach umowy w pkt IV ust. 20.1;
 - w celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wskazanego w ust. 1 powyżej wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
3. W sytuacji gdy Odbiorca zobowiąże się do nabywania oraz odbioru Paliwa gazowego do celów opałowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1, ust. 2 pkt 2 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym określając w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele jest inna niż określona wstępnie we wspomnianym oświadczeniu może on złożyć Sprzedawcy, nie później niż na siedem (7) dni przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.
Wówczas przyjmuje się, iż „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” stanowi również załącznik do Umowy, do którego w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy dotyczące „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

§ 5

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w niniejszej Umowie kompleksowej.

§ 6

1. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż
2. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej, w zakresie w jakim kwota płatności jest niesporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

§ 7

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy kompleksowej oraz pkt. VII Ogólnych warunków umowy. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe, adres

zamieszkania, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego nie wymagają zmiany Umowy.

2. Spory, jakie mogą wynikać z Umowy kompleksowej podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową będą miały zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017, poz. 220),
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459).
 - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.).

§ 8

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - a) Taryfa Sprzedaży (lub wyciąg z Taryfy Sprzedaży),
 - b) Taryfa OSD (lub wyciąg z Taryfy OSD),
 - c) Ogólne warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości do $b \leq 110 \text{ kWh/h}$ w przeliczeniu na gaz ziemny wysokometanowy (załącznik nr 1),
 - d) Deklaracja dostarczenia i odbioru Paliwa gazowego (załącznik nr 2),
 - e) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego (załącznik nr 3)
 - f) Oryginały albo uwierzytelnione kopie pełnomocnictwa osób upoważnionych do zawarcia Umowy, o ile takie są wymagane.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami OWU rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

§ 9

Niniejsza umowa stanowi całość porozumień pomiędzy stronami i z chwilą jej wejścia w życie zastępuje wszystkie poprzednie ustne i pisemne ustalenia, dokumenty, porozumienia oraz umowy pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu.

§ 10

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany iż:

- 1) Administratorem danych osobowych zawartych w niniejszej umowie jest BARTER S.A., z siedzibą 15-281 Białystok, ul. Legionowa 28, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000283787, NIP 966-13-88-342, REGON 050835467.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się bezpośrednio pod adresem email: rodo@bartergaz.pl
- 3) Dane przetwarzane będą:
 - a) w celu wykonania umowy – w oparciu o podstawę prawną przetwarzania przewidzianą w art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679, tj. zgody wyrażonej przez Odbiorcę;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego oraz przepisów

- podatkowych i z zakresu rachunkowości – w oparciu o podstawę prawną przetwarzania przewidzianą w art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679;
- c) w celu kierowania do Odbiorcy przez Administratora treści marketingowych – w oparciu o podstawę prawną przetwarzania przewidzianą w art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679, w postaci uzasadnionego interesu Administratora; uzasadniony interes Administratora polega na kierowaniu do Odbiorcy treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził zgodę;
- d) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – w oparciu o podstawę prawną przetwarzania przewidzianą w art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679, tj. uzasadniony interes Administratora.
- 4) W przypadku Odbiorcy zawierającego Umowę w ramach indywidualnej działalności gospodarczej, dane osobowe w postaci numeru REGON i PKD mogą zostać pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
- 5) Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 7) Podanie danych jest w pełni dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania Umowy.
- 8) Dane zawarte w niniejszej umowie mogą być udostępniane:
- a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
 - b) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - c) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Odbiorcą umowy, takie jak rozpatrywanie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - d) operatorom pocztowym i kurierom;
 - e) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - f) organom uprawnionym do otrzymania danych Odbiorcy na podstawie przepisów prawa.
- 9) Dane udostępnione przez Odbiorcę nie podlegają profilowaniu.
- 10) Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania Umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Odbiorcy treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

Sprzedawca:
(data i podpis)

Odbiorca:
(data i podpis)

Dobrowolne oświadczenia Odbiorcy:

- Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany na piśmie o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem¹ w terminie 14 dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy².
- Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia przeze mnie od Umowy, według cen i stawek opłat wynikających z Taryfy, o której mowa w Umowie³.
- Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową otrzymałem od Sprzedawcy wszystkie stosowne informacje, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.)⁴.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach marketingowych w zakresie produktów i usług własnych po zakończeniu Umowy.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach marketingowych w zakresie produktów i usług podmiotów powiązanych kapitałowo ze Sprzedawcą, w tym również po zakończeniu Umowy.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej przesyłanej przez Sprzedawcę poprzez e-mail, w tym również po zakończeniu Umowy.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej przesyłanej przez podmioty z grupy kapitałowej Sprzedawcy poprzez e-mail, w tym również po zakończeniu Umowy.

Odbiorca:
(data i czytelny podpis)

Pouczenie: Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści ww. danych oraz ich poprawiania. Podanie przez Odbiorcę danych w celu ich przetwarzania w w/w zakresie jest dobrowolne. Złożenie powyższych oświadczeń jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie i wykonanie Umowy. Odbiorca może odwołać powyższe zgody składając Sprzedawcy pisemne oświadczenie.

¹ Niepotrzebne skreślić

² Oświadczenie dotyczy umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy

³ Oświadczenie dotyczy umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

⁴ Oświadczenie dotyczy umowy zawieranej w lokalu Sprzedawcy.

Załącznik nr 1 do umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nr

Ogólne warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

Obowiązujące od dnia 01.10.2021 r

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej zwane OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.
2. Użyte w ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej pojęcia oznaczają:
 - a) Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, takie jak: rozszczelnienie, wybuch, pożar, itp.
 - b) Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - c) Sprzedawca BARTER S.A.
 - d) Odbiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, i która zawarła ze Sprzedawcą Umowę kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Paliwo gazowe w ilości do 10 m³/h dla gazu wysokometanowego.
 - e) Konsument – Odbiorca, w tym zwłaszcza odbiorca w gospodarstwie domowym, będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - f) Odbiorca w gospodarstwie domowym – Odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego wyłącznie w celu zużycia go w gospodarstwie domowym.
 - g) Odbiorca wrażliwy - osoba, której przyznano ryczałt na zakup opału w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę kompleksową i zamieszkuje w miejscu dostarczania Paliwa gazowego.
 - h) Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Blue LNG Sp. z o.o.
 - i) Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi,
 - j) Koordynator ds. negocjacji – koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa w Rozdziale 4A Prawa energetycznego, działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów wynikłych m.in. z Umowy kompleksowej między Odbiorcami w gospodarstwach domowych a przedsiębiorstwem energetycznym.
 - k) IRIESD – oznacza instrukcję ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora oraz udostępnioną do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
 - l) IRIESP - oznacza instrukcję ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowaną przez OSP i wprowadzoną przez niego do stosowania.
 - m) Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy.
 - n) Taryfa – Taryfa Sprzedaży lub Taryfa OSD.
 - o) Taryfa OSD - stosowany przez Operatora zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, nieodpłatnie udostępniony Odbiorcom w miejscach obsługi klientów lub opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy, na podstawie której prowadzone są rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji Paliw gazowych na rzecz Odbiorców.
 - p) Taryfa Sprzedaży - stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż Paliwa gazowego na rzecz Odbiorcy.
 - q) Lokal/Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.
 - r) Układ pomiarowy - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa gazowego odebranego z sieci.
 - s) Przedpłatowy układ pomiarowy – Układ pomiarowy umożliwiający pobór Paliwa gazowego przez Odbiorcę w ilości z góry opłaconej;
 - t) Odczyt samodzielny – odczyt wykonywany samodzielnie przez Odbiorcę w przypadku zmiany cen lub stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych.
 - u) Miesiąc rozliczeniowy – wskazany w Deklaracji dostarczania i odbioru Paliwa gazowego miesiąc kalendarzowy, w którym następuje zakończenie okresu rozliczeniowego.
 - v) Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mające wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ.
 - w) Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Lm, gaz

ziemny zaazotowany Ln, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E.

- x) Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym;
- y) Prawo energetyczne – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2019 r.poz. 755 z późn. zm).
- z) Rok umowny – rok umowny określony w Taryfie.
- aa) Ustawa o podatku akcyzowym – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 864).
- bb) Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1323).
- cc) Zbiór praw konsumenta – dokument, o którym mowa w art. 5 ust. 6e i 6f Prawa energetycznego, sporządzany przez Prezesa URE we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej w konsultacji z krajowymi organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentów, partnerami społecznymi, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz innymi zainteresowanymi stronami, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej i paliw gazowych.
- 3. W zakresie nie uregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie lub IRIESD.
- 4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Operatora wskazanego w Umowie kompleksowej.
- 5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
- 6. Układ pomiarowy zainstalowany i eksploatowany przez Operatora u Odbiorcy jest własnością Operatora.
- 7. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Operator zamieszcza opracowaną IRIESD na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w siedzibie do publicznego wglądu, wraz z informacją o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia..

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do:

1. dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami (PN-C-04753:2011) i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej Paliwa gazowego o cieple spalania ustalonym zgodnie z Taryfą OSD oraz spełniającego następujące parametry jakościowe:
 - zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/m³,
 - zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m³,
 - zawartość siarki merkaptanowej nie powinna przekraczać 16,0 mg/m³,
 - zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 µg/m³,
 - temperatura punktu rosy wody przy ciśnieniu 5,5 MPa powinna wynosić:
 - a) od dnia 1 kwietnia do dnia 30 września nie więcej niż +3,7°C,

- b) od dnia 1 października do dnia 31 marca nie więcej niż -5°C,

- ciepło spalania powinno wynosić nie mniej niż 34,0 MJ/m³,
- intensywność zapachu gazu powinna być wyczuwalna w powietrzu po osiągnięciu stężenia:
 - a) 1,5% V/V – dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 25-35,
 - b) 1,0% V/V – dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 41,5-50.

Liczbę Wobbego określa się jako stosunek ciepła spalania, odniesionego do jednostki objętości Paliwa gazowego, do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względnej, w tych samych warunkach odniesienia.

Parametry określone powyżej dla pomiaru objętości wynoszą:

- 1) ciśnienie – 101,325 kPa
 - 2) temperatura – 273,15 K(0°C),
2. powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na:
 - 1) 7 dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego dla Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 10 m³/h (110 kWh/h),
 - 2) 14 dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego dla Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w ilości większej niż 10 m³/h (110 kWh/h),
 3. powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego,
 4. całodobowego przyjmowania zgłoszeń dotyczących Awarii lub zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych pod numerem alarmowym 661 999 663 i przystępowania do likwidacji Awarii i zakłóceń niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
 5. udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwane go z powodu Awarii,
 6. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,
 7. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
 8. zapewnienia przekazania przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, Układu pomiarowego do badania laboratoryjnego niezależnemu laboratorium badawczemu, posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej, uzyskaną na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010 r. Nr 138, poz. 935, z późn. zm.), w celu sprawdzenia prawidłowości jego działania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę, przy czym w terminie 30 dni od dnia poinformowania Odbiorcy o wyniku badania, o którym mowa w niniejszym ustępie, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy prawidłowości działania Układu pomiarowego,

9. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 8, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru paliwa gazowego,
10. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, poprzez dokonanie odpowiednich pomiarów,
11. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 10, oraz udzielenia Odbiorcy na jego wniosek bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD, w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, określonych w Umowie kompleksowej oraz obowiązujących przepisach prawa,
12. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania paliwa gazowego oraz terminowego rozpatrywania reklamacji Odbiorcy i udzielania odpowiedzi,
13. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
14. nieodpłatnego udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy,
15. zapewnienia podjęcia przez Operatora stosownych czynności w sieci gazowej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania sieci, za opłatą na rzecz Operatora,
16. zapewnienia wydania Odbiorcy przez Operatora, po zakończeniu dostarczania Paliw gazowych, a także na wniosek Odbiorcy w razie wymiany Układu pomiarowego w trakcie ich dostarczania, dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowy oraz udostępnienia jego danych pomiarowych na dzień zakończenia dostarczania Paliw gazowych lub demontażu Układu pomiarowego,
17. zapewnienia Odbiorcy prawa do uczestniczenia w odczycie wskazań Układu pomiarowego przed jego demontażem, jak również wglądu do wskazań Układu pomiarowego oraz dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu;
18. poinformować Odbiorcę o konieczności zaprzestania sprzedaży Paliwa gazowego temu Odbiorcy oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z niniejszej Umowy, za wyjątkiem przypadków określonych w pkt. VIII ust. 1 i 2.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej,
2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Odbiorcy i odborników gazowych, jak również do umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli legalności pobierania Paliwa gazowego, kontroli Układu pomiarowego, dotrzymywania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz prawidłowości rozliczeń, a ponadto umożliwienia przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego,
3. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej,
4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu, w przypadku kiedy w wyniku badania laboratoryjnego, przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego,
6. umożliwienia Operatorowi sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego, którego Odbiorca jest właścicielem oraz poniesienia kosztów sprawdzenia tego Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
7. poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego wskazuje zgodność zmierzonych parametrów z wymogami określonymi w Umowie kompleksowej oraz obowiązujących przepisach prawa,
8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic), utrzymania w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub w/w Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, sprzedawcę lub inny uprawniony organ,
10. utrzymania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
11. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej,
12. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności po stronie Odbiorcy, mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej, tj. w zakresie określonym w pkt III ust. 4, pkt III ust. 11 oraz w przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu/Obiektu, zmiany

celu poboru paliwa lub utraty możliwości wywiązania się z obowiązków, wynikających z Umowy kompleksowej,

13. zapobieżenia nielegalnemu poborowi Paliwa gazowego, a w sytuacji nielegalnego poboru Paliwa gazowego – zwrotu Sprzedawcy należnych Operatorowi opłat bądź odszkodowania, uiszczonych przez Sprzedawcę na rzecz Operatora,
14. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy przypadku rozwiązania Umowy kompleksowej,
15. przekazywania nie później niż w ciągu 5 dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy wskazania Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora,
16. przekazywania nie później niż w ciągu 10 dni od początkowej daty obowiązywania zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych wskazania Układu pomiarowego w przypadku dokonywania przez Odbiorcę Odczytu samodzielnego.
17. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, w przypadku, gdy zgodnie z § 3 ust. 2 przeznaczenie Paliwa gazowego ma zostać określone przy użyciu ww. formularza. Po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, formularz stanowić będzie Załącznik nr 3 do Umowy. Odbiorca powinien dokonać poinformowania najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 19 poniżej;
18. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie 3 Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 21 poniżej;
19. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie 3 Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
20. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie 3 Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

21. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie 3 Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie:
 - 1.1. ceny oraz stawki opłat abonamentowych i zasady ich stosowania określone w Taryfie Sprzedaży przewidzianej dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca – w zakresie sprzedaży Paliw gazowych
 - 1.2. stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie OSD przewidzianej dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca – w zakresie świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy.
2. Odbiorca będzie regulował należności wynikające z niniejszej umowy według swojego wyboru:
 - 2.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę lub,
 - 2.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
3. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
4. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Faktury wystawiane na podstawie niniejszej Umowy będą regulowane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy faktury nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
7. Rozliczenie ilości dostarczanego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie z uwzględnieniem zapisów Załącznika nr 2 – Deklaracja dostarczania i odbioru Paliwa gazowego, jednak nie częściej niż raz w miesiącu.
8. Okres rozliczeniowy jest wskazany w Załączniku nr 2 – Deklaracja dostarczania i odbioru Paliwa gazowego.
9. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy, Umowy kompleksowej, wymianą Układu pomiarowego lub sytuacją, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych.
10. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie:
 - 10.1. rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie odczytu wskazań Układu pomiarowego dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Operatora

lub samodzielnie przez Odbiorcę zgodnie z pkt III ust. 16 lub, w razie niemożliwości ustalenia rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego.

- 10.2. proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie.
Podstawą do ustalenia należności będą:
 - w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
 - w przypadku ceny i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego.
 11. W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca pobierać będzie należności na podstawie prognozowanego zużycia paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż co jeden miesiąc.
 12. Należności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego oraz świadczeń na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji, o których mowa w pkt I ust. 4, będą regulowane co miesiąc z dołu, zgodnie z Planem zaliczkowym. Plan zaliczkowy określać będzie wysokość i termin płatności każdej prognozowanej należności oraz okres, za jaki jest należna. Termin płatności każdej prognozowanej należności będzie przypadał pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego prognozowana należność dotyczyła. Plan zaliczkowy, doręczany będzie Odbiorcy bezpośrednio przy podpisaniu Umowy; plany zaliczkowe na kolejne okresy rozliczeniowe, doręczane będą wraz z rozliczeniem za poprzedni okres rozliczeniowy, ewentualne niedopłaty, wynikające z rozliczenia prognozowanych należności, będą regulowane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od wystawienia faktury przez Sprzedawcę, przy czym sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy faktury nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
 13. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
 14. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
 15. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie Układu pomiarowego, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należność na podstawie średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w poprzednim lub następnym porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożonego przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W korekcie uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane i uzasadnione uwarunkowania mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego.
 16. W przypadku nielegalnego poboru Paliwa gazowego należności uiszczane z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie 14 dni od ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
 17. Dokumenty wymienione w ust. 6, 12, i 16 mogą być wystawiane przez inny podmiot działający na zlecenie i w imieniu Sprzedawcy.
 18. Odbiorca może zapoznać się z mającą zastosowanie, obowiązującą Taryfą w tym Taryfą OSD w biurze Sprzedawcy, na stronie internetowej Sprzedawcy www.unimotsystem.pl, a także w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
 19. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
 20. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa w ust. 19. jest
 - 20.1. w przypadku sprzedaży Paliwa gazowego – sprzedaż jego w ilościach, nieprzekraczających:
 - 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8.000 m³ rocznie, albo
 - 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10.650 m³ rocznie;
 - 20.2. w przypadku sprzedaży Paliwa gazowego w ilościach większych niż określone powyżej w ust. 20.1. – uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym nie używa go na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
 21. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminach określonych w Umowie o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego.
- ## V. Reklamacje, wnioski i bonifikaty
1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie jednego miesiąca od otrzymania faktury lub dokumentu księgowego.
 2. Rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
 3. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin

czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

4. Złożenie reklamacji dotyczącej faktury lub innego dokumentu księgowego nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności, w zakresie w jakim kwota płatności jest niesporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
5. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - 5.1 osobiście w biurze Sprzedawcy,
 - 5.2 korespondencyjnie na adres Sprzedawcy,
 - 5.3 faksem na numer faksu Sprzedawcy,
 - 5.4 w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Sprzedawcy,które wskazane zostały w Umowie, na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy.
6. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie.
7. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie OSD.
8. Odbiorca w gospodarstwie domowym jest uprawniony do zwrócenia się do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy kompleksowej, w tym w zakresie złożonej przez tego Odbiorcę reklamacji dotyczącej dostarczania Paliwa gazowego.
9. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanego wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.

VI. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy jeżeli Odbiorca:
 - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczeniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub,
 - 1.2. nie ma tytułu prawnego dla Lokalu/Obiektu lub,
 - 1.3. użytkuje Lokal / Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. Operator może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku wystąpienia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przed Koordynatorem ds. negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE.
3. Odbiorca wrażliwy ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Operatora o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego. Operator montuje na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku Odbiorcy wrażliwego.

VII. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, Taryfy

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.
2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat abonamentowych, zawartych w Taryfie Sprzedaży, która nie jest zatwierdzana przez Prezesa URE, Sprzedawca doręczy Odbiorcy zmienioną Taryfę Sprzedaży lub wyciąg z tej Taryfy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionej Taryfy Sprzedaży (lub wyciągu), z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Odbiorca nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, zobowiązany jest do stosowania się do nowych cen oraz stawek opłat abonamentowych określonych w Taryfie Sprzedaży od określonego przez Sprzedawcę dnia wprowadzenia Taryfy Sprzedaży do stosowania. Jeżeli Odbiorca wypowie Umowę w 14-dniowym terminie, w okresie wypowiedzenia stosuje się stawki obowiązujące w dotychczasowej Taryfie Sprzedaży.
3. Zmiana Umowy kompleksowej, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy kompleksowej, OWU lub zmienionej Taryfy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej z Konsumentem, postanowienia ust. 3 stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESP bądź IRIESP, a także zmiany Taryfy OSD lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.

VIII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - 1.1. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 1.2. Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego i wyznaczeniu dodatkowego, 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, z zastrzeżeniem pkt. VIII ust. 3 i 4,
 - 1.3. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, o którym mowa w pkt. VI ust. 1,
 - 1.4. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego,
 - 1.5. przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono instalacja gazowa

- znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
3. Odbiorcy w gospodarstwie domowym przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej dostarczania Paliwa gazowego w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania tego paliwa w związku ze zwłoką w zapłacie, o którym mowa w pkt. ust. 1. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, to uważa się, że została uwzględniona.
 4. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży reklamację, o której mowa w ust. 3, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, wówczas dostarczanie Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
 5. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnia reklamacji, o której mowa w ust. 3, Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, może wystąpić do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie.
 6. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 3, a Odbiorca w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie Paliw gazowych nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora ds. negocjacji. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora ds. negocjacji, nastąpi wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, nastąpi wznowienie dostarczania Paliwa gazowego.
 7. Jeżeli Odbiorcy w gospodarstwie domowym wstrzymano dostarczanie Paliwa gazowego, Odbiorca ten może złożyć reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W takim przypadku wznowia się dostarczanie Paliwa gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia.
 8. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 7, nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, wznowi dostarczanie Paliwa gazowego.
 9. Postanowień ust. 7 i 8 nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora ds. negocjacji na niekorzyść Odbiorcy oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 2.
 10. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 10.1. demontaż Układu pomiarowego,
 - 10.2. demontaż przyłącza gazowego,
 - 10.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
 11. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobranie Paliwa gazowego albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
 12. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
 13. Wstrzymanie i dostarczanie Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 14. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.
 15. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku ich zgodności z obowiązującymi przepisami i Umową kompleksową. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
 16. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakaże Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach

technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.

17. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRiESD lub IRiESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych o których mowa w niniejszym punkcie wynikają z przepisów Ustawy o zapasach oraz wydanych do niej aktów wykonawczych. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego punktu nie będą miały do Odbiorcy zastosowania.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD określają maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRiESD do:
 - 4.1. informowania Operatora, wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w 10. stopniu zasilania;
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia 2. stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od 3. do 9.

Informacja przekazywana Operatorowi przez Odbiorcę powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliwa gazowego w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z bezpieczeństwem lub obronnością państwa; opieką zdrowotną; edukacją; ochroną środowiska albo wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych; •.

- 4.2. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4.1 tir. pierwsze powyżej;
 - 4.3. zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy;
 - 4.4. udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy;
 - 4.5. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach
 - 4.6. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
 - 4.7. przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
 6. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4.1. tir. pierwsze. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
 7. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca:
 - 7.1. ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
 - 7.2. ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
 8. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
 - 8.1. wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w niniejszym punkcie;

8.2. uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od 2. do 9., które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.

X. Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem dokonany przez Odbiorcę zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy kompleksowej.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt. VIII ust. 1.1. – 1.3. Sprzedawca może, z uwzględnieniem postanowień pkt. VIII ust. 3 – 8, rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż 60 dni w Roku umownym, strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu ze wskazanym stanem Układu pomiarowego podpisanym przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.
6. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Z dniem zawarcia niniejszej Umowy traci moc poprzednia umowa.

XI. Postanowienia dotyczące Umowy kompleksowej zawartej na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy, Odbiorca będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa wyżej przed jego upływem.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy Umowę uważa się za niezawartą.
3. Odbiorca będący Konsumentem, który zawiera Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
4. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy będącego Konsumentem i odstąpienia przez tego Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za odebrane

Paliwo gazowe i świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług do chwili odstąpienia od Umowy.

5. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę będącego Konsumentem, w przypadku o którym mowa w ust. 4. oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia na podstawie odpowiedniej Taryfy.

XII. Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
2. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, w tym częściowej zmiany Sprzedawcy, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. W celu dokonania zmiany Sprzedawcy Paliwa gazowego:
 - 3.1. Odbiorca zawiera umowę sprzedaży Paliwa gazowego lub umowę kompleksową dostarczania Paliwa gazowego z nowym sprzedawcą;
 - 3.2. Odbiorca (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) wypowiada lub, o ile przewiduje to IRIESD, częściowo wypowiada Umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą;
 - 3.3. Odbiorca (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) informuje dotychczasowego Sprzedawcę i Operatora o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej oraz o dniu rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego przez nowego sprzedawcę;
 - 3.4. Operator dokonuje odczytu wskazań Układu pomiarowego w celu dokonania rozliczeń Odbiorcy ze Sprzedawcą nie później niż w ciągu pięciu 5 Dni roboczych od ostatniego dnia obowiązywania Umowy kompleksowej. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu w terminie, o którym mowa powyżej, Operator dokonuje oszacowania ilości sprzedanego Paliwa gazowego według stanu na ostatni dzień obowiązywania Umowy kompleksowej;
 - 3.5. Operator niezwłocznie przekazuje dane pomiarowe dotychczasowemu Sprzedawcy oraz nowemu sprzedawcy.
4. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Od dnia 1 stycznia 2024 r., albo w innym dniu określonym obowiązującymi przepisami prawa lub odpowiednią decyzją właściwego organu administracji publicznej, rozliczenia z tytułu sprzedaży Paliw gazowych na rzecz Odbiorców w gospodarstwach domowych prowadzone będą na podstawie Taryfy Sprzedaży, która nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa URE.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Sprzedawca poinformuje Odbiorców w gospodarstwach domowych o zmianie sposobu prowadzenia rozliczeń z co najmniej 2- miesięcznym wyprzedzeniem. Odbiorcy, którzy nie wyrażą zgody na zmianę zasad prowadzenia rozliczeń, mają prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy informacji o zmianie sposobu prowadzenia rozliczeń, z

zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Kolejne zmiany Taryfy Sprzedaży odbywają się w trybie określonym w pkt VII OWU.

3. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy zawierającej ceny i stawki opłat niezbędne do rozliczenia Umowy, w zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej, przez stosowane w Umowie pojęcie Taryfy należy rozumieć każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę.
4. W przypadku zmiany stanu prawnego skutkującej przywróceniem obowiązku przedkładania Prezesowi URE Taryfy do zatwierdzenia, rozliczenia Umowy prowadzone będą na podstawie Taryfy Sprzedaży zatwierdzonej przez Prezesa URE.
5. Zbiór praw konsumenta paliw gazowych udostępniony jest na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy, jak również w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
6. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się z telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerami alarmowymi Operatora wskazanymi w pkt. II ust. 4.

Załącznik nr 2 do umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nr

DEKLARACJA DOSTARCZANIA I ODBIORU PALIWA GAZOWEGO

Odbiorca:

.....

adres do korespondencji:.....

.....

e-mail: numer telefonu:

DEKLARACJA

Odbiorca deklaruje odbiór paliwa gazowego zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy kompleksowej w ilości rocznej:

.....

- wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej, w ilości do 10m³/h (110 kWh/h);
- w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
- w celach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,

Długość okresu rozliczeniowego – jeden miesiąc

Odbiorca:
(data i czytelny podpis)

Załącznik nr 3 do umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nr

Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego^{a)}

- Odbiorca oświadcza, że **jest / nie jest**^{b)} Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym).
- Odbiorca oświadcza, że **z dniem złożenia niniejszego oświadczenia**^{c)} Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy

Lp.	Przeznaczenie Paliwa gazowego	Stawka podatku akcyzowego ^{d)}	Udział procentowy ^{a)}
1.	<p>na cele opalowe:</p> <p>1) do przewozu towarów i pasażerów koleją; 2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej; 3) w pracach rolniczych, ogrodniczych, w hodowli ryb oraz w leśnictwie; 4) w procesach mineralogicznych, elektrolytycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej; 5) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągania celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. <i>[Art. 31b. ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p> <p>na cele opalowe przez:</p> <p>1) organy administracji publicznej; 2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej; 3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty; 4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3; 5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; 6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej; 7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. <i>[Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p> <p>do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej; do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych. <i>[Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p> <p>do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opalowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego. <i>[Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ^{f)}	
2.	<p>na cele opalowe przez gospodarstwa domowe; <i>[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ^{g)}	
3.	<p>do napędu:</p> <p>a) statków powietrznych, b) w żegludze, włączając rejsy rybackie - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym. <i>[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	Zwolnione z akcyzy ^{h)}	
4.	<p>do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. a) tiret drugi Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	0,00 zł/GJ	
5.	<p>na cele opalowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	1,38 zł/GJ	
6.	<p>do celów innych niż opalowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opalowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym]</i></p>	0,00 zł	
Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			100%

Odbiorca:
(data i czytelny podpis)

- a) ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.
- b) właściwie wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:
- (a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub
 - (b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub
 - (c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy, który pisemnie powiadomił właściwego naczelnika urzędu celnego o tej działalności.
- Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy.
- c) jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.
- d) zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 listopada 2013 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.
- e) udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego udział procentowy należy określić proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
- f) zasady zwolnienia jest określone w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 Ustawy o podatku akcyzowym]
- g) warunkiem zwolnienia jest:
- 1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:
 - a) 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo
 - b) 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;
 - 2) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie ex CN 2711 29 00 (gaz propan-butan-powietrze GPP, gaz propan-butan-rozprężony B/P) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:
 - a) 10 m³/h – wyrobu gazowego propan-butan-powietrze, nie więcej niż 5000 m³ rocznie, albo
 - b) 10 m³/h - wyrobu gazowego propan-butan-rozprężony, nie więcej niż 1000 m³ rocznie;
 - 3) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]
- Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]
- h) warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

**Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa BARTER S.A.,
ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok, e-mail: biuro@bartergaz.pl**

Ja/My.....
zamieszkały(li)

oświadczam(y), że zgodnie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134) odstępuję(emy) od umowy nr zawartej w dniu

Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134) konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni liczonych od dnia jej podpisania

Odbiorca:
(data i czytelny podpis)

Pouczenie o odstąpieniu od umowy: Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj. BARTER S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia swojej decyzji na piśmie wysłanego pocztą na nasz adres:
BARTER S.A., ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok